

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY (VODP- 5/2015)

k objednávce zboží nebo služeb č.....a/nebo k faktuře č.....

1. Všeobecné obchodní a dodací podmínky, dodavatel a odběratel, nákup v E-shopu dodavatele

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen **VODP**) jsou nedílnou součástí všech **kupních smluv** o prodeji výrobků (dále také i zboží) a služeb vč. SW vybavení, Proforma-faktur (Potvrzení objednávek) a faktur, smluv o dílo a dalších plnění, dohodnutých písemně vč. elektronické pošty (**E-mail** nebo **fax**) mezi společnostmi **KRÖSSING & PARTNER, s.r.o.** (dále jen „**dodavatel**“) jako prodávajícím na straně jedné a jeho odběratelem jako kupujícím (dále jen „**odběratel**“) na straně druhé. Tyto **VODP** platí také pro objednávky učiněné odběratelem na **E-shopu** provozovaném dodavatelem na adrese www.krossing.cz.
- 1.2 Dodavatel je oprávněn tyto **VODP měnit** v rozsahu podle svého uvážení a bez omezení za podmínky, že v každé nové úpravě **VODP** bude **uvedeno datum** od kterého je nová úprava účinná. Podle par. 273 odst. 2 Obchodního zákoníku, považují dodavatel a odběratel (dále jen smluvní strany) zveřejnění těchto **VODP** na internetu (WEB dodavatele) za naprosto dostatečné.
- 1.3 Pokud z uzavřené smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem nevyplývá něco jiného, použijí se **VODP** pro vzájemné obchodní vztahy ve smyslu § 273 zák. č. 513/1991 Sb. (**Obchodní zákoník** v platném znění), přičemž na případné VODP odběratele nebude brán žádný zřetel. V případě, že určitý smluvní vztah nebude upraven ani v příslušné smlouvě ani v těchto VODP, použijí se pro jeho výklad a řešení obsahově odpovídající články obchodního práva v platném znění.
- 1.4 **Odběratel** potvrzuje **dodavateli** akceptaci jeho **písemné nabídky** a odesláním jeho **objednávky** nebo **převedením i částečné platby** na účet dodavatele svůj jasný, zřejmý a nezpochybnitelný souhlas s těmito **VODP** jako závaznými pro všechny dodávky a plnění, které budou realizované v rámci vzájemných smluvních vztahů vč. příp. nákupu zboží a služeb v **E-shopu** dodavatele.
- 1.5 Při nákupu v **E-shopu** dodavatele, potvrzuje odběratel svůj **zásadní souhlas s VODP** a skutečnost, že se s nimi seznámil „zaškrtnutím“ příslušného okénka (3. krok objednávky) před definitivním odesláním objednávky dodavateli elektronickou cestou. Před definitivním odesláním objednávky z **E-shopu** dodavatele, má odběratel možnost objednávku kompletně zkontrolovat a upravit všechny její části, jako např. druh vybraného zboží, jeho množství, zvolená měna, dodací adresa, dopravní podmínky, platební podmínky, země dodání apod. Dodavatel následně odběrateli v **Proforma-faktuře** resp. v Potvrzení objednávky upřesní platební podmínky, cenu, dopravní náklady podle toho kde se zboží právě nachází (v ČR nebo v zahraničí) a další informace.
- 1.6 Jakékoli podmínky odchylné od těchto VODP platí pouze při jejich **výslovném písemném potvrzení** ze strany dodavatele.
- 1.7 **Případná odvolávka** na **VODP** či platební podmínky **odběratele** nebo jejich připojení k objednávce nebo k již jednou nebo oběma stranami podepsané Kupní smlouvě, k faktuře apod. jsou neúčinné a absolutně neplatné již od samého počátku.

2. Odběratel a dodavatel, vznik kupní smlouvy, Proforma-faktura, Potvrzení objednávky, závaznost nabídky, zrušení objednávky, hrubé porušení kupní smlouvy

- 2.1 Dodavatel (prodávající) je společnost KRÖSSING & PARTNER, s.r.o se sídlem V Aleji 1052/51, RUDNÁ u Prahy, PSČ 252 19, zapsaná v OR Krajského soudu v Praze v oddíle C, vložka 47949.
- 2.2 **Zboží** a software (SW) dodává dodavatel vzhledem k jejich charakteru a náročnosti **zpravidla** jen podnikatelským subjektům. Odběratelem je zpravidla **fyzická** (OSVČ) nebo **právnícká** osoba, **veřejnoprávní** instituce mající vlastní **IČ, DIČ** nebo jen **IČ**.
- 2.3 **Spotřebitelům** ve smyslu Občanského zákoníku dodavatel zboží až na některé výjimky standardně **nedodává**. Výjimku z tohoto ustanovení **může** dodavatel **dohodnout** se spotřebitelem na základě samostatné dohody (nabídky) a to v případě, že objednané zboží má spíše spotřební charakter jako **např.** malé střídače, nabíječky, sledovače, převodníky, VRLA baterie, kabely apod. Spotřebitel **přítom souhlasí**, že dodávka může obsahovat technickou dokumentaci jen v **Angl. (Něm.)**, pokud neexistuje **česká**. Za odběratele **provádí objednávky** u dodavatele vč. elektronických objednávek (**E-shop** dodavatele) jen k tomu jím pověřený a **zmocnění pracovníci**. Smluvní strany se dohodly, že každá objednávka, která bude provedena buď e-mailem, faxem, poštou, nebo prostřednictvím elektronického objednávacího systému (**E-shop** dodavatele), je považována za provedenou k tomuto účelu pověřeným (**zmocněným**) pracovníkem ve smyslu par. 15 Obchodního zákoníku a je pro odběratele závazná. Každá objednávka se po jejím doručení dodavateli považuje za **návrh** na uzavření kupní smlouvy.
- 2.5 K právoplatnému uzavření **Kupní smlouvy** musí dodavatel **odběrateli** na základě jeho objednávky (třeba i ústní) **zaslat** jeho souhlas formou „**Potvrzení objednávky**“. Potvrzením objednávky ze strany **dodavatele** se také rozumí vystavení a elektronické odeslání **Zálohové faktury** (dále také Proforma-faktury) ve formátu PDF nebo HTML na elektronickou nebo faxovou adresu odběratele. V **Proforma-faktuře** dodavatel odběrateli potvrzuje a **upřesňuje** objednávku, **cenu**, platební a dodací podmínky, dodací lhůtu a další důležité podmínky dodávky. Pokud dodavatel toto Potvrzení objednávky **nezašle**, kupní smlouva nevzniká.
- 2.6 **Kupní smlouva** je uzavřena také přijetím dohodnuté platby v **hotovosti** od odběratele (proti faktuře) a následným odesláním zboží na adresu odběratele nebo při **převzetím zboží** odběratelem nebo jeho zástupcem v sídle dodavatele v Rudné u Prahy.
- 2.6 **Nabídka dodavatele** je vždy **nezávazná**. Platnost nabídky dodavatele, pokud není zvlášť vyznačena v nabídce, je omezena na dobu **max. 14** následujících dní ode dne jejího odeslání odběrateli. Po této době platnost nabídky automaticky **zaniká**.
- 2.7 **Při nepřevedení platby** nebo její stanovené části v souladu s vystavenou **Proforma-fakturou** (Potvrzením objednávky) na účet dodavatele nejpozději do **3 pracovních dní** po dni jejího odeslání e-mailem a platbu nakonec převede později, **neručí** dodavatel za možnou **přechodnou** nedostupnost objednaného zboží v zahraničním skladě a za případné prodloužení dodací lhůty zboží.
- 2.8 Pokud odběratel nepřevede dodavateli příslušnou platbu uvedenou v **Proforma-faktuře** resp. na Potvrzení objednávky na jeho účet ani do **10 dnů** po jejím vystavení a odeslání odběrateli, má dodavatel právo **objednávku zrušit** a odstoupit od smlouvy.
- 2.9 Za hrubé porušení **kupní smlouvy** ze strany odběratele se mimo jiné případy také považuje:
 - **zrušení objednávky** odběratelem a převedení práva ze smlouvy **na třetí stranu** bez souhlasu dodavatele
 - následné **zrušení závazné objednávky** odběratelem, potom, co odběratel dodávku již písemně závazně objednal resp. zaplatil
 - uvedení **záměrně nesprávných** identifikačních a dodacích údajů odběratelem v objednávce vč. tel. a elektronického spojení
 - **neplacení** dohodnutých **záloh v termínu** (pokud jsou sjednány), doplatek, smluvní pokuty a nebo úroků z prodlení.

3. Záruční doba, změna cen a technických parametrů výrobků, průvodní technická dokumentace, neúplné informace o výrobku, vyloučení odpovědnosti za škodu, náhrada škody, dodávky zboží a softwaru, E-Shop

- 3.1 Dodavatel poskytuje na zboží, služby a software odběrateli zásadně **shodné záruční a garanční** podmínky vč. náhrady škody a pod. jaké poskytuje jejich **výrobce** (distributor, zástupce apod.) dodavateli v době nákupu těchto výrobků (viz. další text VODP).
- 3.2 Dodavatel může odmítnout servisní a další služby na stejné zboží zakoupené od **jiného dodavatele** nebo přímo ze zahraničí.
- 3.3 **Záruční lhůta** na zboží (bez SW) činí **24 měsíců** od data faktury nebo od data předání zboží prvnímu veřejnému přepravci nebo od data převzetí zboží odběratelem. Při **vlastní instalaci** systému u odběratele **24 měsíců** po dni dokončení a předání díla.

- 3.4 Dodavatel si vyhrazuje **právo změny cen výrobků** a služeb, těchto **VODP** v jakoukoli dobu a bez předchozího upozornění odběratele nebo kohokoli jiného. **Dílčí** (postupné) **dodávky** zboží a služeb odběrateli jsou povolené bez jakéhokoli omezení.
- 3.5 Dodavatel si **vyhrazuje právo** změny technických parametrů výrobků, změny prospektů, katalogů, instalačních, provozních a servisních návodů vč. technických náčrtků, popisu výrobků apod. včetně všech existujících cizojazyčných a českých verzí těchto dokumentů (pokud existují) na jakémkoli nosném médiu a v jakékoli podobě, dále změny a úpravy v popisech funkce nebo funkci výrobků resp. dodávaného SW vybavení, v rozměrech, hmotnosti a pod. v **jakoukoli dobu** a bez předchozího upozornění.
- 3.6 Dodavatel dodává průvodní **technickou** a jinou dokumentaci k výrobku a SW ve stejných jazykových verzích jako je poskytuje **výrobce** (distributor, zástupce apod.) tj. **zásadně** vždy v **angličtině (EN)**. Dále v **DE, FR, CZ** eventuelně v dalších evropských jazycích, pokud **existují** u výrobce jako součást dokumentace ke zboží nebo jsou k dispozici na WEBU výrobce.
- 3.7 Dodavatel v žádném případě **neručí** a nenes odpovědnost za **chybné** nebo **neúplné údaje** uvedené např. omylem nebo přehlédnutím v prospektech, instalačních, provozních a servisních návodech **výrobce** (distributora, obchodního zástupce) vč. rozměr. náčrtků a v dalších podkladech poskytovaných **výrobce** (distributorem, zástupcem apod.) ke zboží vč. SW a v nich uvedených informací v jakékoli jazykové mutaci vč. **češtiny** (pokud existuje) nebo za správnost, korektnost a úplnost informací o daném výrobku uváděných v různých audiovizuálních médiích vč. internetu, filmech apod. nebo v jeho **vlastním E-shopu**.
- 3.8 Dodavatel dodává zboží vč. softwaru, technickou a další podpůrnou dokumentaci výrobku k dalšímu prodeji a použití výhradně na bázi „**tak jak jsou**“ tj. tak, jak jsou ze strany **výrobce** (distributora, zástupce apod.) dodavatelí „standardně dodávané“.
- 3.9 **Dodavatel**, tak jako **výrobce** (distributor, zástupce apod.) **vylučuje** záruku a zodpovědnost (ani výslovně vyjádřeně, ani předpokládáně, ať už zákonem nebo zvykovým právem nebo jakýmkoli jiným způsobem) **ve vztahu** k výrobku (nikoli však výlučně) na jeho další **prodejnost**, nezasahování do práv **třetí** strany, uspokojivou **kvalitu**, integrovatelnost nebo **vhodnost** daného výrobku nebo softwaru (SW) pro odběratelem **zamýšlenou konkrétní aplikaci** nebo **účel použití**.
- 3.10 **Dodavatel** v žádném případě nikomu neručí a neodpovídá za jakékoli zvláštní, nepřímé, vedlejší, souběžné, nahodilé, úmyslné, neúmyslné nebo následné, přímé, nepřímé nebo **jiné škody**, vzniklé na majetku, životě a zdraví lidí a jiných tvorů v souvislosti s nákupem nebo vyplývající z nákupu nebo dalšího prodeje výrobků nebo SW odběratelem, nebo v důsledku jejich **chybného** nebo **nevhodného** způsobu použití, zapojení, umístění, nesprávné či neodborné montáže a instalace, za manipulaci na řádně předaném funkčním zařízení, chybné obsluhy apod. vzniklé zaviněním odběratele (kupujícího) nebo nějaké třetí strany.
- 3.11 Pokud **objednatel** nebo nějaká třetí strana provede bez výslovného souhlasu **dodavatele** na předaném instalovaném zařízení jakékoli změny, úpravy, opravy nebo modifikace **ztrácí** na dodané zařízení **kompletní** záruku, i když se toto zjistí až následně.
- 3.12 Dodavatel neodpovídá za žádné **přímé** nebo **nepřímé** náklady vzniklé v souvislosti s užíváním výrobku vč. SW nebo náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním jakýchkoli **následných škod**, jako např. ušlý zisk, ztráta zařízení, materiální nebo nemateriální škody, újmy na zdraví nebo na životě, za ztrátu dat, náklady na pořízení nového zařízení, ani za jakékoli jiné nároky vzniklé **třetími** osobami či za jiné škody, pokud nebyly způsobeny dodavatelem záměrně s cílem poškodit odběratele.
- 3.13 **Jediné** a výhradní plnění dodavatele v případě **náhrady škody** vůči prvnímu odběrateli (kupujícímu) tj. prvnímu nabyvateli výrobku (SW), bez ohledu na to jakým způsobem je uplatněné, je dodávka **náhradního zboží** shodné kvality a parametrů nebo finanční náhrada, která za žádných okolností nesmí překročit **prodejní cenu** dodaného zboží nebo SW bez **demontáže a mont.**
- 3.14 **Dodavatel upozorňuje**, že se zbožím a softwarem (SW) dodávané prospekty, katalogy, instalační, provozní a servisní návody vč. rozměrových náčrtků, popisu výrobků, fotografií a další technické detaily apod. **odpovídají v jakékoli jazykové mutaci** vč. **češtiny** (pokud existuje) **stavu výrobku v době** v jaké byla tato technická dokumentace zhotovena resp. přeložena a nemusí vždy odpovídat stavu a technickým vlastnostem nebo parametrům výrobků dodávaných dnes, později nebo v budoucnosti.
- 3.15 **Obrázky zboží** uváděné na **E-shopu** dodavatele nemusí zobrazovat skutečný vzhled daného výrobku, ale jen jednoho z několika zástupců dané skupiny výrobků tak, jak jsou poskytovány výrobcem.

4. Dopravní náklady do ČR a na Slovensko

- 4.1 Na objednávce zboží přes **E-shop** dodavatel uvádí **předběžné** dopravní náklady ze **zahraničí** a ze skladu v **ČR**. Dodavatel toto následně zpřesňuje v Proforma-faktuře (Potvrzení objednávky) a to v závislosti na celkové ceně objednávky, hmotnosti (váze) zboží, zemi doručení (ČR nebo Slovensko) a disponibilitě zboží (sklad v ČR nebo v zahraničí)-blíže tlačítko **E-SCHOP-INFO**.

Dopravní náklady do/po České republice (dodávka zpravidla do 24 hod. po předání zboží veřej. přepravci např. PPL)

a) Objednávka zboží ČR do hodnoty **10 000,- Kč** (bez dopravy a bez DPH)

Zboží ze **zahraničního skladu** **dodávka** **1230,-Kč** (bez DPH)

Dopravní náklady do ČR a potom na Slovensko (dodávka zpravidla do 48 hod. po předání zboží veřej. přepravci např. PPL)

b) Objednávka zboží Slovensko do hodnoty **10 000,- Kč** (bez dopravy a bez DPH)

Zboží ze **zahraničního skladu** **dodávka** **1820,-Kč** (bez DPH)

Objednávka zboží do ČR a Slovenska nad 10 001,- Kč (bez dopravy a bez DPH)

Zboží ze **zahraničního skladu** **dodávka** **zdarma** (s výjimkou baterií a zboží nad 49kg)

- 4.2 Při **vlastním odběru** zboží ze skladu dodavatele v Rudné u Prahy jsou odběrateli v případě objednávky do **10 000,- Kč** (bez dopravy a bez DPH) a dodávce ze **zahraničního skladu** účtovány jen zahraniční dopravní náklady ve výši **920,-Kč** bez DPH.
- 4.3 Při **vlastním odběru** zboží ze skladu dodavatele v Rudné u Prahy, kdy zboží je **skladem v ČR**, nejsou odběrateli i v případě objednávky zboží do **10 000,- Kč** (bez dopravy a bez DPH) účtovány **žádné** dopravní náklady.

5. Platební a dodací podmínky, místo plnění, převzetí zboží, vlastnictví ke zboží, dodávka s instalací, duševní vlastnictví

- 5.1 **Ceny v ceníku** se rozumí ze závodu (**ex works**) event. ze skladu dodavatele bez DPH, bez dopravy, bez cla, bank. výdajů apod.
- 5.2 **Cena dopravy**, manipulace, cla a jiné poplatky např. bank. výdaje se k ceně výrobku **připočítávají** pokud je to aktuální (viz. 4.1).
- 5.3 Odběratel je **povinen zaplatit v měně**, jaká je uvedena na Proforma-faktuře, v Kupní smlouvě nebo v daňovém dokladu na příslušný účet dodavatele. Průběžné větší fluktuace kurzu **EUR / Kč** se na **odběratele** přenáší kurzem devizy nákup.
- 5.4 **Platba za objednané zboží** a SW je vždy formou **100% předem**, až na zvlášť písemně dohodnuté výjimky např. s některými státními institucemi nebo při dodávce zboží s instalací. Při dodávce zboží ze skladu dodavatele v ČR je třeba platbu převést na účet dodavatele min. **2 prac. dny předem** nebo zboží zaplatit **současně** s předáním zboží v sídle dodavatele.
- 5.5 Pokud ve smyslu písemné dohody neprobíhá **100% platba předem** a výrobek je dodáván za jiných podmínek např. na základě **dílčích plateb** nebo na základě **platby do určitého termínu** po dodání zboží (např. některé státní instituce), je **dodavatel** stále **jediným a výhradním vlastníkem** dodaného zboží až do úplného zaplacení zboží vč. poskytnutých služeb např. montáže.

- 5.6 **Zaplacením zboží** se rozumí úplné splnění platební povinnosti odběratele plynoucí z **Proforma-faktury**, z Potvrzení objednávky, z Kupní smlouvy nebo z vystavených dílčích faktur a konečné faktury. Okamžikem úplného splnění platby se rozumí den, kdy na bankovní účet dodavatele byla z prostředků odběratele připsána **poslední dílčí částka** uvedená ve shora zmíněných dokladech.
- 5.7 **Rozšíření** dodávky je dodavatel oprávněn odmítnout pokud nebyly odběratelem uhrazeny všechny jeho předchozí závazky.
- 5.8 V případě prodlení s **platbou** déle než je stanoveno na daňovém dokladu (max. 14 dnů od data vystavení **dílčí** nebo **konečné** faktury), je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat **smluvní pokutu** ve výši min. **0,05%** za každý i započatý den **prodlení**.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje **dodat odběrateli objednané zboží** (viz. odst. 3.14) v souladu s vystavenou **Proforma-fakturou** resp. Potvrzením objednávky a VODP, pokud mu v tom nezabrání např. **vyšší moc** nebo jiné okolnosti, které vylučují odpovědnost dodavatele (prodávajícího) za nesplnění této povinnosti. Odběratel se zavazuje jím objednané a dodavatelem zaplacené zboží (viz. Proforma-faktura) převzít a doplatit kupní cenu v souladu s **koneč. fakturou**, pokud již neproběhla **100%** platba předem.
- 5.10 **Místem plnění kupní smlouvy** je provozovna dodavatele tj. V Aleji 1052, Rudná u Prahy, PSČ 25 219. Závazek dodavatele dodat zboží je splněn **(a)** okamžikem předání zboží prvnímu veřejnému přepravci nebo **(b)** v případě osobního odběru zboží odběratelem v provozovně dodavatele okamžikem jeho převzetí odběratelem resp. jeho pověřeným pracovníkem. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na zboží na přepravce nebo na odběratele.
- 5.11 Odběratel **se zavazuje** převzít dodané zboží dle jeho objednávky do **5-ti běžných dnů** (nikoli pracovních) ode dne kdy byl k převzetí vyzván dodavatelem nebo veřejným dopravcem a potvrdit jeho převzetí **podpisem a razítkem** k tomu pověřeným (zmocněným) pracovníkem odběratele nebo vlastním podpisem na dodacím (přepravním) listě.
- 5.12 Pokud odběratel vlastní vinou **nepřevezme zboží** do shora stanoveného termínu 5-ti dnů po vyzvání, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli (kupujícímu) smluvní pokutu ve výši **10%** vč. DPH z ceny zakoupeného zboží, které kupující nepřevzal. Kupující se zavazuje uhradit tuto pokutu dodavateli do 14-ti dnů od data vystavení samostatné faktury.
- 5.13 Smluvní strany se společně dohodly, že **převzetí zboží jakoukoli osobou** v místě dodání zboží dle objednávky je považováno za převzetí **oprávněným** pracovníkem (osobou) ve smyslu par. 15 a 16 Obchodního zákoníku a je pro odběratele závazné.
- 5.14 Odběratel souhlasí s tím, že s ohledem na **odst. 5.10 písmeno (a)** není dodavatel rovněž v prodlení s dodáním zboží (výrobků), jestliže odběratel zboží **vlastní vinou** nebo vnějšími okolnostmi neodebere zboží anebo mu nebude včas dodáno, pokud dodavatel prokáže, že zboží řádně předal prvnímu veřejnému přepravci k doručení na určenou adresu.
- 5.15 Pokud je odběrateli dodáváno zboží **na paletách**, musí odběratel **zajistit možnost vyložení palet** v místě dodávky zboží.
- 5.16 Přibližná **dodací lhůta zboží i ze zahraničí** je vždy uvedena v nabídce dodavatele nebo v **Proforma-faktuře** nebo v Potvrzení objednávky. Skutečná **dodací lhůta** zboží se vždy řídí aktuálními podmínkami **výrobce**, distributora, zástupce apod., typem realizované dopravy, **ročním obdobím**, hmotností dodávky, počtem dílčích dodávek, adresou odběratele, datem uskutečnění převodu platby na účet dodavatele, datem potvrzení objednávky a expedice ze strany výrobce (distributora, zástupce) apod.
- 5.17 Způsob **dopravy zboží** určuje výhradně **výrobce** (distributor, zástupce) a jeho speditér. Dodací lhůta se uvádí vždy přibližně v pracovních dnech. U evropských výrobců (distributorů, zástupců) činí dodací lhůta do ČR **5-7** pracovních dní od data připsání platby na účet dodavatele. U **těžších** a prostorově objemnějších dodávek jako baterie, zimní období apod. je dodací lhůta zpravidla **8-12** pracovních dní. Pokud je objednané zboží u dodavatele **skladem** v ČR, je dodací lhůta výrazně kratší.
- 5.18 Z předchozích odstavců je zřejmé, že délku **dodací lhůty** zboží ovlivňuje mnoho faktorů. Z uvedeného důvodu nebude prodávající **za žádných okolností** odběrateli platit jakékoli odškodnění, náhradu ztrát, ušlého zisku apod. nebo jakékoli jiné náhrady v důsledku nedodržení **přibližných** dodacích lhůt uvedených v Proforma-faktuře nebo v Potvrzení objednávky.
- 5.19 Dodavatel může zajistit **dostupnost zboží ze zahraničního skladu** výrobce jen po dobu max. **3 prac. dnů** od data vystavení Proforma-faktury nebo Potvrzení objednávky. Pokud odběratel provede převod platby až za delší dobu např. za **4-6** a více dní od data Proforma-faktury nebo od data Potvrzení objednávky, nemusí být zboží u výrobce (distributora, zástupce) **přechodně** dostupné. Z uvedeného důvodu **může dojít** k posunutí dodací lhůty do doby **opětovně** dostupnosti zboží v zahraničním skladě.
- 5.20 Případný **meziprodej, zastavení zboží** nebo vyhlášení insolvence, bankrotu, platební neschopnosti na odběratele, nebo uplatnění účinků vyšší moci ze strany odběratele apod., nemají žádný právní vliv **na výhradní vlastnictví** dodavatele ke zboží, pokud zboží a služby nebyly do této doby zcela zaplacené. Výhradním a jediným vlastníkem zboží zůstává i nadále výhradně jen **dodavatel**, který má **přednostní právo ke zboží** před všemi jinými nároky třetích stran vč. bank či jiných institucí.
- 5.21 Pokud odběratel mezitím prodá nebo zastaví dodavatelem dodané zboží, které není 100% zaplacené a ani následně po písemné výzvě dodavatele **nedojde k úplnému zaplacení zboží** odběratelem je tento **akt prodeje, meziprodeje** nebo **zastavení** zboží před jeho úplným zaplacením **absolutně neplatný** od samého počátku.
- 5.22 Povinností dodavatele podle kupní smlouvy **na dodávku** zboží a SW **není** poskytování konzultační činnosti, nastavení výrobků a SW pro odběratele, instalace, inženýring, osvětlování principu činnosti výrobků či zaškolení, pokud není toto zvlášť objednané **jako služba**.
- 5.23 Dodavatel poskytuje stálým **zákazníkům** z ceníkových cen a při větší objednávce **jednorázové** nebo **speciální** slevy (rabaty).
- 5.24 Když dodavatel **dodává odběrateli** (kupujícímu) **objednané zboží** vč. **instalace**, návrhu dispozice, jednopól. schéma, nastavení SW, testování, uvedení do provozu apod., **doprava částí systému** se platí **samostatnou položkou** a odběratel je povinen:
- dodavatele předem řádně informovat o poměrech v místě instalace, o poměrech v distribuční síti a o svém záměru (nejlépe prohlídkou zástupce dodavatele na místě a projednání poskytnutí požadované služby s kompetentní osobou odběratele),
- předat dodavateli všechny potřebné technické podklady a plány vč. plánů elektroinstalace v místě instalace,
- poskytnout další doplňující technické informace, nezbytné ke zdárnému provedení instalace apod.,
- poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc dodavateli vč. poskytnutí nezbytné podpory v místě instalace např. kvalitní přípojku elektřiny, světlo, vodu, pomocné pracovní síly, zabezpečený prostor pro uskladnění výrobků, vhodné podmínky pro odbornou práci apod. a to během celé přípravy a později i po celou dobu dohodnuté instalace nebo její části.
- 5.25 **Veškerá technická dokumentace** vč. výkresové, předaná zájemci o zboží nebo odběrateli v rámci nabídkového řízení, kterou zhotovil a vypracoval dodavatel, nesmí být dále poskytnuta **třetím** stranám a zůstává **duševním** vlastnictvím dodavatele.
- 6. Záruka výrobce, její platnost, záruka a vznik škody, neodborná instalace výrobku, reklamační řízení**
- 6.1 Zákonná záruka se vztahuje jen na **výrobní, materiálové** nebo **vývojové** vady výrobku. Reklamační řízení je **nutné** uplatnit písemně.
- 6.2 Záruka **24 měsíců** od data prodeje se vztahuje pouze na koupené **zboží a zpětný transport** opraveného zboží ze zahraničí, **nikoliv však** na místní dopravu, manipulaci se zbožím, jeho demontáž nebo zpětnou montáž v místě instalace vč. všech pomocných činností např. opětovné nastavení SW funkcí apod. (pokud je zboží např. již částečně nebo zcela zabudované).
- 6.3 Záruka se nevztahuje na případy, kdy je těmito **VODP** vyloučena (viz. např. odst. 3.9 - 3.12)
- 6.4 Záruka se rovněž **nevztahuje** na vady způsobené **běžným opotřebením**, neodborným zacházením, nevhodnou manipulací s výrobkem, jeho umístěním v nevhodných prostorách, chybnou obsluhou, neodbornou instalací, nepoužitím doporučeného zapojení dle příslušných manuálů a schémat nebo použitím nevhodného příslušenství, neporozumění instalačním návody, manuálům apod. nebo na závady vzniklé mechanickým poškozením **citlivých elektronických** součástí nebo jejich zničením např.

- elektrostatickým **výbojem**. Záruka se taktéž nevztahuje na materiál **spotřebního charakteru** jako např. pojistky, ochrany, baterie apod. jejichž činností je ochrana výrobku proti chybnému zapojení, přetížení, přepětí, přepólování apod. nebo udržování napájení vnitřní paměti nebo vlastní funkce výrobku, kdy při nadměrném přetěžování baterií např. velmi častým vybíjením, nadměrným zatížením resp. cyklováním apod. se výrazně rychleji opotřebovávají a jejich životnost skončí i za kratší dobu než za 24 měsíců.
- 6.5 Záruka se dále nevztahuje na **další škody** vzniklé v důsledku **živelné pohromy**, vandalismem, nedodržením bezpečnostních norem, neúmyslného poškození, působení nepříznivých povětrnostních vlivů nebo provoz za neobvyklých podmínek (bouře, nepřiměřená vlhkost, záplavy, katastrofy apod.), nebo na jiné **další škody**, které přímo nebo nepřímo spadají do kompetence **pojišťoven** nebo by mohly být kryté ze zvlášť uzavřeného pojištění a na **ostatní škody**, které jsou jiné než definuje odst. 6.1.
- 6.6 Záruka se nevztahuje na **vady** a na **snížení životnosti** výrobků a baterií, způsobené **poruchami v elektrické síti** např. vzniklým **provozním přepětím** v el. síti, **atmosférickým přepětím**, úderem blesku, nevhodnými provozními podmínkami např. **trvale** nebo přechodně **vysoká teplota okolí** v místě instalace, časté vybíjení baterií pod **50% SOC**, nesprávnou nebo neodbornou instalací, instalací zařízení pracovníky bez příslušných odborných zkušeností a kvalifikačních předpokladů, neodborným či neoprávněným zásahem majitele nebo třetí osoby do systému a SW nastavení, nebo jiným blíže neurčeným poškozením výrobku apod.
- 6.7 Dodavatelem **dodávané výrobky** (DC/AC čistě sinusové střídače, monitorovací, sledovací a ovládací zařízení, nabíječky a další prvky, SW vybavení apod.) jsou technicky **komplikovaná** zařízení, která mohou instalovat jen **odborně zkušení** pracovníci s odpovídajícím elektrotechnickým a odborným vzděláním při dodržení místně platných bezpečnostních norem a předpisů.
- 6.8 **Nedodržení a neprokázání** této základní zásady pro instalaci výrobků vč. SW, která je **výrobce** opakovaně zmiňována ve všech manuálech a návodech na obsluhu a údržbu se odběratel vystavuje téměř jistému **neuznání záruky** ze strany výrobce.
- 6.9 Veškerá rozhodnutí z titulu **uznání nebo neuznání reklamaci** řeší s konečnou platností příslušný **výrobce** daného zboží. Vyjádření **výrobce** týkající se **oprávněnosti reklamace** nebo **opravitelnosti** výrobku je zásadně **definitivní** a závazné.
- 6.10 **Dopravu** reklamovaného zboží, ať již k záruční nebo pozáruční opravě, musí odběratel zajistit po předchozí dohodě k dodavateli na **vlastní náklady** a výhradně v původním odpruženém **originálním obalu**. Zásilka musí být pojištěna proti eventuelním škodám, pokud jí odběratel dodavateli nedoveze osobně. Nedodržení této podmínky má za následek **vrácení zboží** ze strany dodavatele, neboť dodání zboží v bezpečném obalu je jedna ze **zásadních podmínek** přijmutí výrobku výrobcem **k opravě**.
- 6.11 **V případě neuznání** reklamace výrobcem nebo v případě **pozáruční** opravy, hradí cestovní náklady, čas strávený prohlídkou závady a posouzení závady zboží dodavatelem, demontáž, zpětnou montáž, dopravu zboží na adresu dodavatele tam a zpět, předběžné testování zboží u dodavatele před jeho odesláním k výrobcu, opravu výrobku u výrobce vč. nezbytných dílů a práce, manipulaci, balení, dopravu zboží k výrobcu do zahraničí a zpět k odběrateli **výhradně odběratel** (kupující).
- 6.12 **V případě uznání reklamace** nebo **záruční opravy** výrobcem, odběratel **hradí** z výše vyjmenovaných nákladů (viz. odst. 6.11) jen tyto: demontáž / montáž výrobku, případně nastavení SW a uvedení do provozu (pokud požadováno), funkční zkoušky, náklady na dopravu zboží na **adresu dodavatele** tam a zpět nebo dovezení výrobku na adresu dodavatele.
- 6.13 Před odesláním zboží k výrobcu je **dodavatel oprávněn** požádat odběratele **o platbu** jím odhadnuté zálohy na krytí všech v úvahu přicházejících nákladů. V případě, že odběratel tuto **platbu odmítne**, zboží nedodá v bezpečném obalu tj. jiném než je shora požadováno, bez popisu závady apod. dodavatel je výrobcem zmocněn a oprávněn **zboží k opravě nepřevzít**.
- 7. Reklamace v záruce, neoprávněná reklamace, pozáruční opravy výrobce**
- 7.1 Odběratel je povinen zaslat dodavateli **s reklamací** popis **chybné funkce** výrobku a **výrobní číslo** zboží vč. **kopie faktury** za účelem jejich zaslání výrobcu. Zboží lze k opravě odeslat až po souhlasu **výrobce** a po kontrole výrobku a jeho instalace **dodavatelem** v místě instalace. Dodavatel před příjezdem jeho pracovníka reklamaci projednává s odběratelem **telefonicky**.
- 7.2 V případě reklamace navštíví odběratele v dohodnutý termín pracovník dodavatele, který provede odbornou prohlídku na místě. Pokud bude reklamace **neoprávněná** nebo **pozáruční** (viz. výše) účtuje dodavatel odběrateli cestovní a pracovní náklady v paušální výši **(9,50 Kč/km, náhrada času vč. trvání cesty 650,- Kč/hod. bez DPH)** a dohodne s ním další postup vyřizování.
- 7.3 **Výrobce provádí opravy** v průběhu ca. **10 až 15-ti** pracovních dnů od doby dodání výrobku do servisního oddělení výrobce.
- 7.4 Dodavatel se může s odběratelem (kupujícím) **dohodnout** před definitivním odesláním výrobku **k opravě do zahraničí** u něhož má odběratel pochybnosti ohledně jeho správné funkce jako důsledek chybné instalace nebo manipulace s výrobkem na provedení testu výrobku u **dodavatele v ČR**. Pokud funkce výrobku bude shledána bezchybnou nebo v toleranci, kterou výrobce připouští, zašle dodavatel výrobek odběrateli zpět a vyúčtuje mu náklady na dopravu zpět a testování **(950Kč/hod. bez DPH)**. V opačném případě odešle dodavatel **po dohodě s odběratelem** výrobek do opravy výrobcu do zahraničí (viz. **čl. 6**).
- 8. Závěrečná ustanovení**
- 8.1 Odběratel (kupující) souhlasí se **shromažďováním** jím poskytnutých osobních údajů dodavatelem za účelem vyřizování jeho objednávek a případných reklamací, oprav a servisu, pro zajišťování administrativy a vzájemné obchodní korespondence. Odběratel (kupující) **výslovně souhlasí** s využitím adres elektronické pošty jak byly poskytnuty při jeho registraci v **E-shopu** dodavatele nebo jinak poskytnutých dodavateli v souvislosti s plněním této smlouvy, pro opakované zasílání nabídek na zboží a služby elektronickou cestou nebo informací o prodejních a obchodních akcích ze strany dodavatele. Souhlas lze kdykoli odvolat.
- 8.2 Jakékoli jiné podmínky nebo ujednání obsažená v **předchozí korespondenci** nebo v ústních příslibech obou stran z doby před uzavřením **Kupní smlouvy** nebo před **provedením platby** (podle toho co nasává dříve) a **nepotvrzených písemně** v Proforma-faktuře nebo v Potvrzení objednávky **jsou neplatná**, ledaže by byla výslovně oběma stranami písemně dohodnuta v podepsané Kupní smlouvě (Proforma-faktuře) nebo v jiném vzájemně podepsaném a obecně závazném smluvním dokumentu.
- 8.3 Pokud bude soudním rozhodnutím soudu prohlášeno některé **ustanovení** těchto VODP nebo uzavřené **Kupní smlouvy** za neplatné, není tím dotčena platnost na účinnost ostatních ustanovení, kterých se prohlášení o neplatnosti nedotýká. Neplatné a neúčinné ustanovení se podle svého smyslu nahradí jiným platným ustanovením, nejvíce odpovídajícím původnímu záměru tak, aby smysl a účel tohoto ustanovení nebylo v rozporu s **českým právním řádem** platným v době prodeje zboží.
- 8.4 Tyto VODP a vztahy z nich vyplývající se řídí **českým právem**. Úplné nebo částečné opomenutí výkonu práv z těchto VODP nevylučuje jejich budoucí výkon. Místem pro rozhodování sporů vyplývajících z těchto VODP je Praha a místně příslušný soud.

KRÖSSING & PARTNER, s.r.o.
 (DC/AC ostrovní a záložní systémy)
 V Aleji 1052/51
 25219 RUDNÁ
 Česká republika

IČ: 25080385
DIČ: CZ 25080385
 Tel.: 311 678578
 Fax: 311 678580
 E-mail: obchod@krossing.cz

Tyto VODP vstupují v platnost od **1. května 2015** a nahrazují předchozí VODP ze srpna 2013